

**Paket „Basisinstallation Internet + Telefon (einmalig 49,00 €)“**

- Grundlage der Basisinstallation Internet + Telefon ist ein funktioneller und virenfreier PC/Laptop mit Netzwerkkarte, der am VEGA-Netz angeschlossen werden kann.
- Der Techniker meldet sich kurz vor dem Schaltungstermin bei Ihnen, um einen Termin, bzw. eine Uhrzeit mit Ihnen zu vereinbaren.
- Lieferung des erforderlichen Routers. Die Zugangsdaten, die zur Inbetriebnahme des Anschlusses erforderlich sind, gehen Ihnen vorher separat per Post zu. Bitte halten Sie diese für den Techniker bereit!
- Demontage eventuell vorhandener, nicht mehr benötigter Geräte (z.B. Splitter, altes Modem, ISDN-NTBA o.ä.).
- Anschluss des Routers an die 1. Telefondose (TAE-Dose).
- Einrichtung des Internetzugangs und der Telefonie mittels der vorliegenden persönlichen Zugangsdaten.
- Überprüfung des Internetzugangs (Geschwindigkeit) mithilfe der Hardware des Technikers.
- Überprüfung der Telefonie (ein- und ausgehende Anrufe) und allen persönlichen Rufnummern.
- Bei eventuell vorhandenen Störungen nimmt der Techniker vor Ort direkt Kontakt mit dem technischen Support auf, um eine schnelle Störungsbeseitigung zu erreichen.

**„Erweiterte Installation (nach Aufwand: 24,00 € je 30 min.)“**

- Anschluss einer eventuell vorhandenen Telefonanlage sowie Telefon- und Faxgerät an den Router.  
**HINWEIS:** Da es sich um Internettelefonie handelt, müssen alle Telefon- und Faxgeräte direkt an den Router angeschlossen werden. Eine Nutzung weiterer Telefondosen im Haus ist nur nach Prüfung und mittels einer Telefonanlage möglich!
- Weitergehende Installationen rund um die FRITZ!Box WLAN-Netz.

**Bitte beachten Sie:**

- Die Kosten für das Installationspaket in Höhe von 49,- € sind nicht direkt an den Techniker zu entrichten. Sie werden über die VEGA-net mit der ersten Rechnung abgerechnet.
- Weitere Serviceleistungen, wie z.B. das Überprüfen vorhandener Computersysteme, Einrichtung von E-Mail-Adressen, Inhaus-Verkabelung etc., sind keine Bestandteile des Installationspaketes und werden nach Absprache mit dem Techniker gesondert abgerechnet.

**Ich habe die Leistungsbeschreibung gelesen und bin damit einverstanden. Formular bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen!**

Name

Straße / Hausnummer

Vorname

Geburtsdatum

PLZ / Ort

E-Mail

Telefon / Handy für Rückfragen

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_