

Basis Installationservice Kupferanschluss „Internet + Telefon“ (einmalig 69,00 €)

- Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung. Keine Anbindung von kundeneigenen Routern. Keine Montagearbeiten.
- An- und Abfahrtpauschale des VEGA-net Technikers.
- Der Techniker meldet sich vor dem Schaltungstermin bei Ihnen, um einen Termin, bzw. eine Uhrzeit mit Ihnen zu vereinbaren.
- Lieferung des erforderlichen Routers. Die Zugangsdaten, die zur Inbetriebnahme des Anschlusses erforderlich sind, gehen Ihnen vorher separat per Post zu. Bitte halten Sie diese für den Techniker bereit!
- Demontage eventuell vorhandener, nicht mehr benötigter Geräte (z.B. Splitter, altes Modem, ISDN-NTBA o.ä.).
- Anschluss des Routers an die 1. Telefondose (TAE-Dose).
- Einrichtung des Internetzugangs und der Telefonie mittels der vorliegenden persönlichen Zugangsdaten.
- Überprüfung des Internetzugangs (Geschwindigkeit) mithilfe der Hardware des Technikers.
- Anbindung von max. 2 Telefonen und Grundeinstellungen der Telefonie im Router.
- Überprüfung der Telefonie (ein- und ausgehende Anrufe) und allen persönlichen Rufnummern.
- Bei eventuell vorhandenen Störungen nimmt der Techniker vor Ort direkt Kontakt mit dem technischen Support auf, um eine schnelle Störungsbeseitigung zu erreichen.

Basis Installationservice Glasfaseranschluss „Internet + Telefon“ (einmalig 69,00 €)

- Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung. Keine Anbindung von kundeneigenen Routern. Keine Montagearbeiten.
- An- und Abfahrtpauschale des VEGA-net Technikers.
- Der Techniker meldet sich vor dem Schaltungstermin bei Ihnen, um einen Termin, bzw. eine Uhrzeit mit Ihnen zu vereinbaren.
- Lieferung des erforderlichen Routers. Die Zugangsdaten, die zur Inbetriebnahme des Anschlusses erforderlich sind, gehen Ihnen vorher separat per Post zu. Bitte halten Sie diese für den Techniker bereit!
- Demontage eventuell vorhandener, nicht mehr benötigter Geräte (z.B. Splitter, altes Modem, ISDN-NTBA o.ä.).
- Anschluss des Glasfaserouters an den Hausübergabepunkt bzw. Glasfaseranschlussdose (Bitte Anschlussstyp und Kabellänge auf Auftrag Glasfaser auswählen)
- Einrichtung des Internetzugangs und der Telefonie mittels der vorliegenden persönlichen Zugangsdaten.
- Überprüfung des Internetzugangs (Geschwindigkeit) mithilfe der Hardware des Technikers.
- Anbindung von max. 2 Telefonen und Grundeinstellungen der Telefonie im Router.
- Überprüfung der Telefonie (ein- und ausgehende Anrufe) und allen persönlichen Rufnummern.
- Bei eventuell vorhandenen Störungen nimmt der Techniker vor Ort direkt Kontakt mit dem technischen Support auf, um eine schnelle Störungsbeseitigung zu erreichen.

Bitte beachten Sie:

- Die Kosten für das Installationspaket in Höhe von 69,- € sind nicht direkt an den Techniker zu entrichten. Sie werden über die VEGA-net mit der ersten Rechnung abgerechnet.
- Standardgemäß ist das Wireless LAN des Routers eingeschaltet. Wenn Sie das WLAN nutzen möchten, obliegt das Ihrer eigenen Verantwortung.
- Weitere Serviceleistungen, wie z.B. das Überprüfen vorhandener Computersysteme, Einrichtung von E-Mail-Adressen, Inhaus-Verkabelung etc. sind keine Bestandteile des Installationspaketes.
- Die VEGA-net GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass für Router, die nicht von VEGA-net GmbH bezogen worden sind, VEGA-net GmbH keinerlei Installationservice erbringt. Im Übrigen wird ausdrücklich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VEGA-net GmbH verwiesen. Die Angabe der Router-Modelle findet aufgrund der Produktentwicklung nicht statt. Sollte zum Bestellzeitpunkt ein Router-Modell nicht mehr verfügbar sein, wird technisch gleichwertiger Ersatz bereitgestellt.

Ich habe die Leistungsbeschreibung gelesen und bin damit einverstanden. Formular bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen!

Nachname

Straße / Hausnummer

Vorname

PLZ / Ort

E-Mail

Telefon / Handy für Rückfragen

Datum: _____ Unterschrift: _____